Политика

по качеството, управлението на услугите и сигурността на информацията на СИнтеграТех ООД

Ръководството на СИнтеграТех ООД, определи и документира настоящата Политика, съдържаща основните цели, насоки и задължения на организацията, свързани с управление на качеството, на предоставяните услуги и на сигурността на информацията.

Основни ангажименти на ръководството на организацията са изпълнение на изискванията на приложимите нормативни документи, непрекъснато подобряване на ефикасността на системата за управление и изпълнение на изискванията на стандарти БДС EN ISO 9001:2015, БДС ISO/IEC 20000-1:2018 и БДС EN ISO/IEC 27001:2023.

СИнтеграТех ООД осъществява основната си дейност при действието на внедрена система за управление на качеството и сигурността на информацията приложена за Дизайн на ИТ инфраструктура. Доставка на хардуерни и софтуерни решения. Внедряване, поддръжка и сервиз на ИТ системи, системи за автоматизация и SCADA системи. Консултации и обучение на клиентите.

Услугите, които организацията предоставя и поддържа в обхвата на системата за управление на услугите, са обявени в Каталога на услугите. Ръководството се ангажира да предоставя тези услуги в съответствие с договорените с клиентите нива на услугата и да ги подобрява непрекъснато въз основа на отчетите за изпълнението им.

Ръководството на СИнтеграТех ООД, разбира и приема отговорностите към своята информация и информационни активи, като прилага фирменото разбиране, че за организацията няма приемлив инцидент свързан със сигурността на информацията. Ръководството се ангажира да разследва и анализира информацията за реални и потенциални инциденти, както и да предприема незабавни действия за отстраняване на източниците им с цел недопускане на пробиви в сигурността и осигуряване на непрекъснато подобрение.

Нашите общи цели са:

1. Осигуряване на непрекъснатост на бизнес процесите, управление на качеството и сигурността на информацията;
2. Минимизиране на рисковете за бизнеса и сигурността на информацията, причиняващи загуби или вреди на фирмата, нейните клиенти, партньори и други заинтересовани страни;
3. Минимизиране на степента на загуби или вреди, причинени от пробиви в информационната сигурност;
4. Предоставяне на услугите в договорените срокове и качество и намаляване на броя на повтарящите се инциденти;
5. Осигуряване на необходимите ресурси за функциониране на ефикасна система за управление на качеството и сигурността на информацията.

За постигането на тези общи цели Управителят ежегодно формулира конкретни измерими цели и отчита изпълнението им при прегледите от ръководството.

Всички служители са отговорни за съвестно изпълнение на своите задължения при спазване на тази политика и изискванията на внедрената системата за управление.

В качеството си на Управител на СИнтеграТех ООД поемам ангажимента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на политиката и определените цели.

03.08.2026 г.

Спиридон Алексиев

Управител